

## Договор-оферта

на оказание услуг по продвижению в ИИ-поиске

---

Настоящий документ является Офертой и представляет собой предложение ООО «МАКТЕ» (ИНН 5404379898, КПП 540501001, ОГРН 1085404034341, далее - «Исполнитель») заключить Договор на оказание услуг по повышению видимости сайта Заказчика в системах ИИ-поиска - Алиса AI и Яндекс Поиск - на изложенных ниже условиях.

### Статья 1. Термины и определения

- 1.1.** Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя по выставленному Исполнителем счёту.
- 1.2.** Договор - Оферта, акцептованная Заказчиком в соответствии с п. 1.1 настоящей Оферты.
- 1.3.** Заказчик - лицо, акцептовавшее Оферту.
- 1.4.** Запрос - документ по форме Приложения №1 к настоящей Оферте, сформированный Исполнителем и подписываемый Заказчиком, являющийся твёрдым намерением Заказчика приобрести Услугу по указанной стоимости.
- 1.5.** Оферта - текст настоящего документа, включая приложения №1 и №2, размещённый на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу:  
<https://iinnovation.ru/agreement>
- 1.6.** Стороны - Исполнитель и Заказчик.
- 1.7.** ИИ-поиск - системы генеративного поиска с ответами на основе искусственного интеллекта: Алиса AI, Яндекс Поиск с AI-ответами и аналогичные сервисы.
- 1.8.** Основная Услуга - работы по формированию и развитию внешних упоминаний и цитируемости сайта Заказчика в авторитетных источниках с целью повышения видимости в ИИ-поиске. Стоимость Основной Услуги определяется Запросом.
- 1.9.** Дополнительные работы - работы, не входящие в стоимость Основной Услуги: контент-оптимизация, технический аудит и правки, внедрение структурированных данных (Schema.org).
- 1.10.** Стоимость Услуг - фиксированная сумма за Основную Услугу, указанная в Запросе, оплачиваемая единовременным платежом.

### Статья 2. Предмет Договора. Состав Услуг

- 2.1.** Исполнитель обязуется оказывать Основную Услугу Заказчику, а Заказчик обязуется оплачивать её в соответствии со Статьёй 4.
- 2.2.** Основная Услуга включает комплекс работ по внешним упоминаниям и цитируемости:

Вид работ	Описание
Мониторинг упоминаний	Регулярный анализ текущих упоминаний сайта и бренда в открытых источниках, форумах, агрегаторах, профильных ресурсах.
Размещение упоминаний	Публикация материалов о бренде / сайте Заказчика на внешних авторитетных площадках, влияющих на доверие ИИ-систем к источнику.

**2.3.** Дополнительные работы (контент-оптимизация веб-сайта, технический аудит) не входят в стоимость Основной Услуги. При необходимости проведения Дополнительных работ они оказываются на основании дополнительного соглашения и оплачиваются сверх стоимости Основной услуги.

**2.4.** Точный объем работ в рамках Основной Услуги определяется Запросом и может уточняться Сторонами по взаимному согласию.

**2.5.** При оказании Услуг Исполнитель вправе использовать автоматизированные инструменты и программные средства, в том числе системы на основе искусственного интеллекта, для подготовки текстовых материалов и публикаций. Заказчик принимает и подтверждает, что материалы, подготовленные с использованием указанных инструментов, могут содержать фактические неточности. Исполнитель не несет ответственности за последствия публикации таких материалов. Заказчик вправе запросить предварительное согласование материалов.

## Статья 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Обязанности Исполнителя:

**3.1.1.** Оказывать Основную Услугу добросовестно в соответствии с Договором и на основании цен, указанных в Запросе.

**3.1.2.** Ежемесячно направлять Заказчику отчет о ходе выполнения работ по форме Приложения №2 к настоящей Оферте.

**3.1.3.** Уведомлять Заказчика о существенных изменениях в алгоритмах ИИ-поиска, влияющих на стратегию продвижения, известных Исполнителю.

### 3.2. Права Исполнителя:

**3.2.1.** Привлекать соисполнителей для оказания Услуг.

**3.2.2.** Получать от Заказчика разъяснения и сведения, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**3.2.3.** Приостановить или не приступать к оказанию Услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей препятствует исполнению Договора.

**3.2.4.** В период оказания Услуг отслеживать изменения, вносимые Заказчиком на сайте Заказчика.

**3.2.5.** Публиковать и демонстрировать результаты выполнения Услуг (публично или в частном порядке) на веб-сайтах Исполнителя, в портфолио, письмах или коммерческих предложениях без указания адреса сайта Заказчика, наименования и реквизитов компании Заказчика и его контактных данных.

**3.2.6.** В любое время вносить изменения в Оферту (Договор) в порядке, предусмотренном п. 3.3.4.

### **3.3. Обязанности Заказчика:**

**3.3.1.** Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии со Статьёй 4.

**3.3.2.** Подписывать и возвращать Исполнителю Акты сдачи-приёмки оказанных услуг или направлять письменные обоснованные претензии в случае отказа принимать Услуги.

**3.3.3.** Согласовывать с Исполнителем существенные изменения на сайте до их внесения. В случае самостоятельного внесения не согласованных изменений Исполнитель не гарантирует сохранение достигнутых результатов.

**3.3.4.** Самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Оферту (Договор). Отсутствие возражений Заказчика в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения на сайте изменённых условий означает его согласие с внесёнными изменениями.

**3.3.5.** Исполнять иные условия Договора.

### **3.4. Права Заказчика:**

**3.4.1.** Получать ежемесячные отчёты о ходе выполнения работ в соответствии с п. 3.1.2.

**3.4.2.** Получать разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания Услуг.

## **Статья 4. Оплата Услуг**

**4.1.** Стоимость Основной Услуги является фиксированной, указывается в Запросе и оплачивается Заказчиком единовременным платежом на основании счёта, выставленного Исполнителем. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. До поступления оплаты Услуги не оказываются.

**4.2.** Исполнитель вправе предложить Заказчику оплату Услуг частями.

**4.3.** Дополнительные работы, не входящие в Основную Услугу, оплачиваются отдельно на основании отдельного соглашения Сторон.

**4.4.** В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон возврат оплаченных денежных средств не осуществляется за объём Услуг, фактически оказанных до момента расторжения.

**4.5.** Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Отсутствие в течение 10 (десяти) календарных дней письменных возражений Заказчика означает его согласие с новой стоимостью.

## **Статья 5. Сдача-приёмка услуг**

**5.1.** Сдача-приёмка Услуг осуществляется одним из следующих способов:

5.1.1. После выполнения полного объёма работ, указанного в Запросе.

5.1.2. По окончании отчётного периода (календарный месяц).

5.1.3. При расторжении Договора при наличии фактически оказанного объёма Услуг.

**5.2.** По запросу Заказчика Исполнитель направляет подписанный со своей стороны Акт сдачи-приёмки в двух экземплярах посредством почтовой корреспонденции или через систему электронного документооборота.

**5.3.** Заказчик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Акта подписать его и направить один экземпляр Исполнителю или направить письменные обоснованные

претензии. При отсутствии подписанного Акта или претензии в течение 3 рабочих дней Услуги считаются принятыми Заказчиком.

**5.4.** Услуги автоматически считаются принятыми Заказчиком за период, указанный в ежемесячном отчёте, по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления, если в этот срок не поступили письменные обоснованные претензии.

## **Статья 6. Ответственность и разрешение споров**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

**6.2.** Ответственность Исполнителя ограничена суммой фактически оплаченных Заказчиком Услуг по последнему счёту.

**6.3.** Исполнитель не гарантирует достижение конкретных позиций, показателей трафика, количества упоминаний, количество потенциальных клиентов, количества заявок или иных измеримых результатов. Алгоритмы систем ИИ-поиска и поисковых систем находятся вне контроля Исполнителя и могут изменяться в любое время без уведомления. Исполнитель не несёт ответственности за снижение видимости сайта Заказчика в результате изменений алгоритмов ИИ-поиска, поисковых систем или иных внешних факторов.

**6.4.** Исполнитель не гарантирует сохранение результатов в случае самостоятельного внесения Заказчиком изменений на сайте, не согласованных с Исполнителем.

**6.5.** Все споры решаются путём переговоров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления письменной или электронной претензии одной из Сторон.

**6.6.** Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **Статья 7. Прочие условия**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

**7.2.** Договор может быть расторгнут: в любой момент по инициативе Исполнителя; по соглашению Сторон; Заказчиком в случае изменения стоимости Услуг при соблюдении условий п. 4.5; по инициативе Заказчика при соблюдении условий п. 4.4 и Статьи 6; в иных случаях, предусмотренных Офертой и законодательством РФ.

**7.3.** Стороны признают юридическую силу Договора и всех документов, оформляемых для его исполнения, переданных посредством электронной связи с адресов электронной почты доменов @mactelabs.com и @iinnovation.ru, адресов, с которых отправлялся Запрос, а также указанных в Запросе, либо через систему электронного документооборота.

**7.4.** Настоящий Договор регулирует исключительно услугу продвижения в ИИ-поиске. При необходимости оказания иных услуг между Сторонами заключаются дополнительные соглашения.

**7.5.** Реквизиты Сторон указываются в Запросе.

**7.6.** Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Оферты:

- Приложение №1 «Форма Запроса»;
- Приложение №2 «Форма ежемесячного отчёта».

---

**Приложение №1**  
**Форма Запроса**

Дата \_\_\_\_\_

Заказчик

\_\_\_\_\_

Сайт Заказчика

\_\_\_\_\_

Название бренда Заказчика

\_\_\_\_\_

Стоимость Основной Услуги: \_\_\_\_\_

Подписывая настоящий Запрос, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Договора-оферты, размещённой по адресу: <https://iinnovation.ru/agreement>

**Заказчик**

**Исполнитель - ООО «МАКТЕ»**

\_\_\_\_\_  
(подпись и печать)

\_\_\_\_\_  
(подпись и печать)

---

## Приложение №2 - Форма ежемесячного отчёта

ИИНовация

Проект  
-----

Отчет видимости в ИИ поиске,  
рекомендации и дорожная карта

Период  
-----

ООО «МАКТЕ» ИНН 5404379898  
КПП 540501001 ОГРН  
1085404034341

# Осуществленные действия

## Для увеличения видимости в Алиса ИИ

Выполненные действия:

Статья # \_\_\_\_ Тип статьи: \_\_\_\_\_

- Написание статьи по тематике \_\_\_\_\_
- Публикация статьи на \_\_\_\_\_
- Проверка / обеспечение индексации статьи
- Продвижение статьи в поисковых алгоритмах по \_\_\_\_ запросам
- Мониторинг позиций запросов в поисковых алгоритмах
- Мониторинг текущей видимости в Алиса ИИ

Статья # \_\_\_\_ Тип статьи: \_\_\_\_\_

- Написание статьи по тематике \_\_\_\_\_
- Публикация статьи на \_\_\_\_\_
- Проверка / обеспечение индексации статьи
- Продвижение статьи в поисковых алгоритмах по \_\_\_\_ запросам
- Мониторинг позиций запросов в поисковых алгоритмах
- Мониторинг текущей видимости в Алиса ИИ

# Видимость бренда в ИИ

по запросам потенциальных клиентов

Видимость Алиса AI - \_\_\_\_\_%

Ключевой Запрос	Видимость	Пример

Видимость бренда формируется по оценке появления бренда относительно других по ключевому ключу

Максимальная текущая видимость: \_\_\_\_\_% (\_\_\_ ключевых позиций)